

Informativa sul trattamento dei dati personali effettuato tramite il sito

Di seguito si illustrano le modalità gestionali del sito e si fornisce l'informativa prevista dalla vigente normativa nel quadro del Regolamento del Parlamento Europeo n. 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che accedono al sito di A2A Energia attuttanergia.a2aenergia.eu e a suoi sottodomini; l'informativa non è resa per gli altri eventuali siti consultati dall'utente tramite link.

Finalità del trattamento e tipologia di dati trattati

I dati di navigazione sono acquisiti dai sistemi informatici e dalle procedure software che regolano il funzionamento di questo sito. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per permettere una successiva identificazione dell'utente, ma che vengono utilizzate al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento; in questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e al browser utilizzati dall'utente.

Questi dati potrebbero essere utilizzati dalle autorità competenti per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito.

I dati forniti volontariamente dagli utenti attraverso i menu di questo sito sono trattati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta (ad esempio: richieste d'informazioni o di offerte commerciali, invio di notifiche su pubblicazioni di news nel sito, ecc.).

In relazione ad alcuni specifici servizi, e previo consenso informato dell'interessato, i dati inseriti possono essere utilizzati dal Titolare del trattamento anche per informare e aggiornare sui servizi offerti, realizzare attività di vendita o di collocamento di prodotti e servizi ed elaborare studi e ricerche di mercato.

Cookie

Quando l'utente accede o comunque interagisce con il presente sito, i servizi, le app, gli strumenti o i sistemi di messaggistica di A2A Energia, il Titolare del trattamento può utilizzare cookie, web beacon e altre tecnologie simili al fine di assicurare il funzionamento dei servizi offerti, di migliorare le prestazioni, di offrire funzionalità aggiuntive e di inviare pubblicità mirate ed in linea con gli interessi dell'utente.

TIPOLOGIE DI COOKIE

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni (formate in genere da lettere e numeri) che consentono ad un sito di riconoscere un particolare dispositivo o browser; infatti, tali file di testo vengono inviati da un sito web al browser utilizzato dall'utente per la navigazione, successivamente vengono memorizzati sul suo dispositivo (es. Computer, Tablet, Smartphone, ecc.) e ritrasmessi al medesimo sito durante la successiva visita dell'utente.

Di seguito vengono riportate le tipologie e le caratteristiche dei cookie inviati al terminale dell'utente nel corso della navigazione sul presente sito.

- Cookie proprietari: cookie installati dal gestore del sito che l'utente sta visitando.
- Cookie di terze parti: cookie installati dal gestore di un sito diverso per il tramite del sito che l'utente sta visitando.
- Cookie tecnici: vengono utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dal contraente o dall'utente a erogare tale servizio.

Tali cookie possono essere distinti in:

- ✓ cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web;
- ✓ cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;
- ✓ cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (es. impostazione lingua) al fine di migliorare il servizio reso. Ai fini dell'installazione e dell'utilizzo dei cookie tecnici non è richiesto il consenso dell'interessato.
- Cookie di profilazione: vengono utilizzati per inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete. Ai fini dell'installazione e dell'utilizzo dei cookie di profilazione è richiesto il consenso dell'interessato.
- Cookie di profilazione di terze parti: si tratta di cookie volti a creare profili relativi all'utente e che vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. Tali cookie sono installati, per il tramite del presente sito, da soggetti terzi, quali ad esempio facebook, twitter, linkedin, google e youtube. Ai fini dell'installazione e dell'utilizzo dei cookie di profilazione di terze parti è richiesto il consenso dell'interessato.

- Cookie analitici di terze parti (Google analytics forniti da Google) utilizzati da A2A Energia ai soli fini della raccolta di informazioni in forma aggregata quali il numero di utenti del sito e i loro indirizzi IP, le pagine più visitate del sito, ecc. Tali cookie non verranno utilizzati per finalità di profilazione.

In relazione ai sopra citati cookie di terze parti installati sul presente sito, ferma restando la possibilità per l'interessato di disabilitarli attraverso le impostazioni del browser come successivamente indicato, di seguito si riportano i link relativi alle informative ed ai moduli di consenso resi disponibili dalle rispettive terze parti:

– GOOGLE ANALYTICS

Informativa privacy e moduli di consenso: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

Tali cookie possono essere disattivati cliccando sul presente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

- FACEBOOK

Informativa privacy e moduli di consenso: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

L'utente ha la facoltà di disattivare l'utilizzo di tutti o di parte dei cookie di profilazione. In caso di disattivazione dei cookie di profilazione, l'utente visualizzerà comunque la pubblicità di A2A Energia, ma tali messaggi pubblicitari non saranno basati sugli interessi e sulle preferenze manifestate dall'utente nel corso della navigazione.

In particolare, l'utente può bloccare, eliminare o disattivare i singoli cookie modificando le impostazioni del browser. La maggior parte dei browser consente, infatti, di impostare regole per attivare e disattivare tutti o soltanto parte dei cookie inviati. Ai link indicati di seguito sono disponibili le istruzioni per disabilitare i cookie nei principali browser:

- [Chrome](#)
- [Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

Tuttavia A2A Energia desidera ricordare che la disattivazione dei cookie potrebbe peggiorare l'esperienza di navigazione globale dell'utente.

Maggiori informazioni sono disponibili sul [sito del Garante della Privacy](#).

Sicurezza dell'utente

L'utente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito della navigazione sul presente sito e si obbliga a comunicare immediatamente al Titolare all'indirizzo di posta elettronica A2A Energia ogni violazione della sicurezza – anche da parte di terzi – di cui venisse a conoscenza; si impegna, inoltre, a manlevare e tenere indenne il Titolare da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa a o derivante dalla navigazione sul presente sito.

Link ad altri siti web

Sulle pagine web di questo sito si possono trovare collegamenti ipertestuali (link) con altri siti web, proposti per fornire un migliore servizio ai propri utenti; il Titolare non può essere ritenuto in alcun modo responsabile del contenuto dei siti web ai quali gli utenti dovessero eventualmente accedere tramite il proprio sito. L'esistenza di un link verso un altro sito non implica quindi approvazione o accettazione di responsabilità da parte del Titolare circa il contenuto del nuovo sito cui si accede, anche in relazione alla politica adottata per il trattamento dei dati personali, nonché al suo utilizzo.

Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il trattamento viene effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici e, in alcuni casi, di supporti cartacei, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa. Per proteggere i dati da distruzione o perdita, anche accidentale, e contro l'accesso o la divulgazione non autorizzati, sono state adottate misure di sicurezza di natura tecnica e organizzativa. I dati verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati.

Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, A2A Energia avrà cura di utilizzare i dati per le finalità indicate nella presente informativa per un tempo congruo rispetto alle finalità medesime. In ogni caso A2A Energia adotterà ogni cura per evitare un utilizzo dei dati stessi a tempo indeterminato.

Natura del conferimento ed eventuali conseguenze del rifiuto

Tutti i dati di navigazione raccolti nell'ambito del presente trattamento sono strettamente funzionali alla gestione informatica del sito. Il conferimento dei dati personali forniti volontariamente è facoltativo, ma la mancata raccolta determina l'impossibilità di inoltrare al sito le informazioni o le richieste.

Soggetti preposti al trattamento e Amministratori di sistema – Comunicazione e diffusione dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso le sedi italiane del fornitore Seeweb S.r.l. e i dati personali raccolti sono trattati da personale preposto al trattamento che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività. I Suoi dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali al trattamento stesso, esplicitati nelle informative specifiche contenute nei menu di questo sito e alle Autorità competenti in assolvimento di obblighi di legge. Previo consenso specifico dell'interessato e ove specificato, i dati forniti volontariamente possono essere comunicati alle altre società del Gruppo A2A o a società terze per finalità di marketing e di informazione; ogni consenso prestato può essere revocato, in qualsiasi momento.

Titolare e Responsabile

Titolare del trattamento dei dati personali è la società A2A Energia con sede a Milano in Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano MI. Sono stati nominati responsabili del trattamento i soggetti preposti a gestire specifiche funzioni aziendali che comportino il trattamento dei dati e le società che forniscono servizi che comportino il trattamento di dati di cui A2A Energia sia titolare (ad esempio, la società Melazeta S.r.l.).

L'elenco completo ed aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento è consultabile presso l'Ufficio Privacy di A2A S.p.A. – corso di Porta Vittoria 4 – 20122 Milano MI.

Ogni interessato può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati inviando una comunicazione al seguente recapito privacy@a2a.eu.

Diritti dell'interessato

Nel ricordarLe che ha diritto a proporre reclamo ad un'autorità di controllo, si precisa che per esercitare – compatibilmente con gli eventuali obblighi normativi e contrattuali in capo al Titolare



del trattamento e/o all'interessato - i diritti previsti dalla legge vigente (tra i quali rientrano il diritto di accesso ai dati personali, di rettifica ovvero di cancellazione degli stessi, di opposizione e, per i trattamenti effettuati dopo il 25 maggio 2018, di limitazione di trattamento e di portabilità dei dati personali), può rivolgersi al Titolare del trattamento, all'indirizzo sopra riportato, o inviare un messaggio all'indirizzo di posta elettronica privacy@a2a.eu.